



Brochure d'accueil

unité de soins F1

01 CONTENU

Informations générales	4
Admission	7
Examens et interventions	8
Visite du médecin	8
Votre chambre	9
Déroulement d'une journée	12
Repas	13
Visite	14
Votre chien ou votre chat peut vous rendre visite	15
Conseils	15
Sortie	16

02 Bienvenue

Nous vous souhaitons la bienvenue dans notre unité de soins F1. Notre équipe de médecins et d'infirmières spécialisées est prête à vous guider. L'unité de soins F1 vous accueille ici pour subir diverses opérations telles que le placement d'une prothèse totale de la hanche et du genou, la chirurgie de l'épaule, la chirurgie du dos et la chirurgie traumatologique.

Pour rendre votre séjour aussi agréable que possible, vous trouverez dans cette brochure quelques informations utiles concernant l'organisation de notre service au quotidien. Si vous avez encore des questions après avoir lu cette brochure, n'hésitez pas à les poser à l'orthopédiste ou à l'infirmière.

Nous vous souhaitons un agréable séjour et un prompt rétablissement.

Au nom de toute l'équipe de l'unité de soins F1
Infirmière en chef: Mieke Vanheers

03 Informations générales

Notre service de soins infirmiers accueille les patients pour des interventions mineures ou majeures, avec une durée d'admission de deux à quatre jours. Les soins sont principalement axés sur la gestion de la douleur, le traitement des plaies et la réadaptation.

Une équipe multidisciplinaire travaille quotidiennement, avec vous, à un rétablissement le plus efficace possible.

Cette équipe est composée du médecin traitant, d'une infirmière en chef, d'une équipe infirmière, d'un kinésithérapeute, d'un ergothérapeute, d'un logopède, d'une diététicienne, d'une psychologue, d'une assistante sociale et d'un(e) pasteur.

Médecins

Chaque jour, les médecins font une tournée dans les services. Un assistant est également présent. Ces médecins en formation travaillent toujours sous la supervision de leurs propres médecins.

L'équipe infirmière

Un groupe d'infirmières expérimentées, dirigé par l'infirmière en chef, est présent jour et nuit pour vous apporter les soins dont vous avez besoin. Elles suivent de près votre traitement et poursuivent les tâches thérapeutiques pendant et après le traitement de jour. Pour toute information, contactez l'infirmière responsable (voyez le panneau d'information dans le service).

Kinésithérapeutes

Les kinésithérapeutes se concentrent sur l'amélioration, la restauration et/ou le maintien de votre condition physique.

Ergothérapeutes

Les ergothérapeutes accompagnent votre processus de réactivation sous toutes ses facettes, tant sur le plan physique que psychologique. Pour cela, ils utilisent l'entraînement aux activités de la vie quotidienne, la thérapie fonctionnelle et la thérapie cognitive.



Diététiciens

Lors de votre admission, la diététicienne sera chargée de planifier vos repas, de surveiller votre régime alimentaire et de vous apporter un soutien nutritionnel supplémentaire. Plus loin dans cette brochure, vous en apprendrez davantage sur C-meal, l'application qui vous permet de choisir vos propres repas pendant votre séjour à l'hôpital.

Logopèdes

Les logopèdes suivent quotidiennement les patients souffrant de troubles de la déglutition et leur prodigent des conseils nutritionnels.

Infirmiers spécialisés dans la douleur

Elles donnent des conseils par le biais de consultations en concertation avec le médecin traitant.

Les étudiants

Les étudiants, encadrés par l'équipe, apprennent les ficelles du métier. Ensemble, ils sont responsables de vos soins.

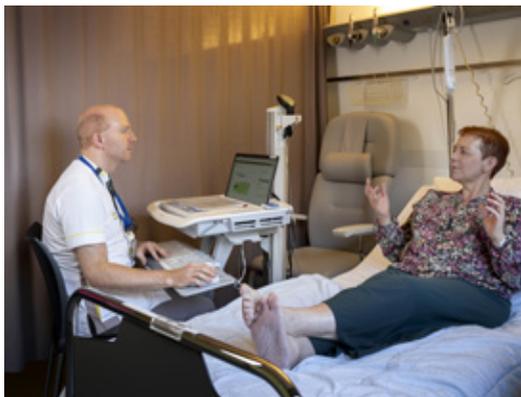
04 Admission

En raison du nombre limité de chambres individuelles, il n'est pas toujours possible de répondre à votre choix de chambre.

L'hébergement familial (rooming-in) n'est possible qu'en chambre individuelle.

Chaque chambre de patient est équipée d'une toilette, d'une douche, d'un lavabo personnel et d'un réfrigérateur.

Comme c'est souvent le cas dans les grandes institutions, les hôpitaux sont également une cible de vols. Alors laissez vos objets de valeur à la maison. Il y a un petit coffre-fort dans votre table de chevet. Vous trouverez le manuel dans la chambre.



05 Examens et interventions

En fonction de l'intervention, nous effectuons les examens et préparations nécessaires. L'orthopédiste ou l'infirmière vous en informera toujours.

L'heure de l'opération sera communiquée lors de l'admission.

Bien que les examens et interventions soient planifiés à l'avance, les délais ou horaires d'attente peuvent parfois changer ou s'écarter de l'horaire communiqué.

Si vous avez des questions ou si quelque chose n'est pas clair, veuillez contacter une infirmière ou votre orthopédiste traitant.

06 Visite du médecin

Lors de votre hospitalisation, vous recevrez la visite de votre orthopédiste traitant ou de l'assistant du médecin stagiaire.

Vous pourrez alors lui poser des questions sur votre état de santé, votre traitement, votre admission et votre séjour. Vous trouverez à la fin de cette brochure une rubrique "Notes" où vous pourrez noter vos questions afin de ne pas les oublier.

Vous ou votre famille pouvez toujours demander un rendez-vous personnel avec l'orthopédiste traitant.

Il est préférable de fournir les attestations (caisse d'assurance maladie, employeur, assurance, ...) à l'infirmière le jour de l'admission afin qu'elle puisse les remplir à temps.

07 Votre chambre

Bedside terminal

Au-dessus de votre lit, vous trouverez un appareil blanc doté de diverses fonctions.



Pour **appeler** une **infirmière**: appuyez sur le bouton rouge.

Vous pouvez écouter différentes stations de **radio**. Appuyez sur le bouton note de musique et sélectionnez une station à l'aide des chiffres.

Télévision: chaque chambre possède sa propre télévision. Vous pouvez faire fonctionner le téléviseur avec la télécommande accrochée à côté du lit. Laissez-les dans votre chambre à votre sortie.

L'éclairage peut être allumé via les trois boutons jaunes en haut.

Vous passez un appel en appuyant d'abord sur la touche avec le numéro de téléphone. Saisissez ensuite votre code PIN (vous pouvez demander ce code à l'accueil), puis le numéro de zone et le numéro de téléphone. Les gens peuvent vous appeler directement via cet appareil.

Vous payez un forfait journalier pour l'utilisation du téléphone. Les appels sont facturés par unité de temps. Vous pouvez trouver le montant sur votre facture d'hôpital.

Wifi

1. Sélectionnez le réseau Trudo@publiek.
2. Enregistrez-vous avec votre numéro de téléphone mobile.
3. Le code PIN dans le SMS est votre login.

Votre code PIN reste valable pendant 90 jours. Une fois connecté, vous pouvez accéder au réseau WiFi pendant 6 heures, puis vous devez vous connecter à nouveau avec votre PIN.

Varia

La **correspondance** remise à votre intention à la réception sera distribuée dans votre service via la boîte aux lettres interne. Les proches peuvent également vous envoyer une carte de vœux électronique (e-card) via www.sint-trudo.be

Il est interdit de **fumer** partout dans et autour de l'hôpital. La zone fumeurs, située à l'entrée principale, est clairement indiquée.

Fauteuils roulants

Vous pouvez toujours utiliser un fauteuil roulant. Vous en trouverez à la réception du hall d'entrée ou dans le service de soins (demandez aux infirmières). N'oubliez pas de les rendre.

Vases

L'armoire contenant les vases se trouve au milieu du couloir. Vous et vos visiteurs êtes libres de les utiliser. Veuillez jeter l'eau sale dans les toilettes et non dans le lavabo.

Chapelle et célébrations

Vous êtes toujours le bienvenu dans la chapelle de l'hôpital pour vous détendre, prier ou allumer une lampe électrique de dévotion.

Les dimanches et jours fériés, vous pouvez assister à l'eucharistie ou à la prière à 10 heures. Tous les mardis à 15 heures, vous pouvez également assister aux prières de l'après-midi. Si vous souhaitez y participer, veuillez en informer à l'avance les infirmières ou les pasteurs afin d'organiser l'encadrement.

La chapelle se trouve au premier étage du bloc D (turquoise). Vous pouvez également suivre les célébrations à la télévision, **via le canal 90**.

A votre demande ou à celle de la famille, l'aumônier de l'hôpital vous assistera pour la bénédiction des malades et, si vous le souhaitez, pour la distribution de la communion.

Apporter des appareils personnels

Pour des raisons de sécurité incendie, il est interdit d'apporter à l'hôpital des appareils électriques tels qu'une machine à café, une couverture électrique, ...

La brosse à dents électrique, le rasoir et le téléphone portable sont autorisés.

Bar Bouffe Trudo/Cafétéria

Bar Bouffe Trudo est situé au rez-de-chaussée (au fond du hall d'entrée). On y sert des boissons chaudes/froides, des plats chauds/froids, des sandwiches, des plats à emporter, ... Vous trouverez plus d'informations sur le site www.barbouffe.be

Heures d'ouverture

- Du lundi au vendredi : de 8h30 à 20h30
- Week-end et jours fériés : de 11h30 à 20h30

08 Déroulement d'une journée

07h30	petit-déjeuner + vérification des paramètres + médicaments du matin
08h30	soins complets, rééducation et examens + tour des médecins
12h00	déjeuner + médicaments de l'après-midi
14h30	vérification des paramètres + soins éventuels
15h00	visite
17h00	repas du soir + médicaments du soir
19h00	soins du soir + vérification des paramètres
20h00	fin des visites

Pour garantir le repos des patients, nous insistons sur le respect des heures de visite. Les horaires pour les soins, la rééducation, les examens et la distribution de médicaments sont sujets à modification.

09 Repas



Il est important que votre alimentation corresponde aux besoins de votre santé. C'est pourquoi vous pouvez contacter les diététiciennes pendant votre séjour pour toutes vos questions.

Pendant votre séjour à l'hôpital, vous pouvez choisir vos propres repas via l'application **C-meal**.

Connectez-vous au réseau WIFI de notre hôpital. Scannez le code QR avec votre smartphone, introduisez les données que vous trouverez sur votre carte de patient et choisissez vos repas. Ceci est également possible via l'application mynexuzhealth.

Besoin d'aide? N'hésitez pas à demander aux diététiciens. Le(s) diététicien(s) vous rendra(ont) visite lors de votre admission pour discuter de vos habitudes alimentaires et de votre régime.

Des allergènes? Vous pouvez également en discuter avec les diététiciennes et les retrouver dans C-meal.



Scannez ce code QR, entrez les détails que vous trouverez sur votre bandeau patient et choisissez vos repas pendant votre séjour à l'hôpital.

10 Visite

Entre 15h00 et 20h00, le service est librement accessible aux visiteurs*.

Pour respecter la tranquillité et permettre aux soins de se dérouler au mieux, nous vous demandons de respecter ces horaires de visite.

Les visites sont agréables, mais elles peuvent aussi être fatigantes.

Pensez donc au patient et aux autres patients et essayez de limiter la durée et le nombre des visites. Faites le moins de bruit possible et respectez le calme dans les couloirs et les salles communes.

Il est interdit de fumer partout dans l'hôpital !

Les salles ne sont pas accessibles en dehors des heures de visite. Si nécessaire, en concertation avec l'infirmier en chef, une exception peut être faite au régime normal des visites, par exemple pour apporter une aide dans certaines circonstances.

***En fonction des mesures applicables. Consultez notre site web: www.sint-trudo.be pour connaître les modalités de visite adaptées.**

11

Votre chien ou votre chat peut vous rendre visite

Avec **le projet Animo**, nous vous offrons la possibilité de recevoir la visite de votre animal de compagnie (chien ou chat) dans une chambre reliée à l'hôpital, mais aussi facilement accessible de l'extérieur. Ainsi, l'animal ne doit pas passer par l'hôpital et le patient ne doit pas sortir.

Pour organiser une visite avec votre chien ou votre chat, vous pouvez vous adresser à une infirmière ou à un professionnel de la santé de votre service. Il/elle pourra réserver une heure de visite dans le dossier du patient, sous réserve de l'accord du médecin traitant et dans le respect des conventions applicables. Vous trouverez plus d'information sur notre site web www.sint-trudo.be/huisdierenpaviljoen ou vous pouvez demander la brochure à votre service.

12

Conseils

Nous vous proposons quelques conseils et points d'intérêt supplémentaires pour rendre votre séjour à l'hôpital le plus agréable possible.

- **Vêtements**
Portez **des vêtements confortables et des chaussures sûres**: des chaussures à talon fermé avec des semelles solides et antidérapantes.
- Portez votre **bracelet d'identification** tout au long de votre séjour à l'hôpital.
- Respectez les autres patients du service et ne faites pas trop de bruit, par exemple lorsque vous regardez la télévision, pendant les heures de visite,
- N'apportez pas d'**objets de valeur** ou trop d'argent à l'hôpital. L'hôpital n'est pas responsable des vols.
- **Il est interdit de fumer dans l'hôpital!**

13 Sortie

Vous serez informés du moment où vous pourrez quitter l'hôpital lors de la visite de l'orthopédiste ou du médecin-assistant et de l'infirmier/infirmière (en chef).

Si, lors de votre sortie, des problèmes se posent en rapport avec votre situation à domicile, vous pourrez vous adresser à l'assistant(e) social(e) qui vous aidera à trouver des solutions. Pour prendre rendez-vous, vous pouvez vous adresser au personnel infirmier de votre unité de soins. Veuillez-nous en informer dès que possible lors de votre admission ou pendant votre séjour.

Lorsque vous quittez l'hôpital, vous devez toujours être en possession des documents suivants :

- votre lettre de démission pour votre médecin de famille;
- votre ordonnance pour les soins à domicile;
- votre ordonnance pour la pharmacie;
- les rendez-vous nécessaires pour un contrôle chez votre orthopédiste traitant;
- la lettre de démission de votre infirmière, sur laquelle sont notés les médicaments et les directives nécessaires;
- tout document destiné à votre employeur, à votre mutualité, votre assurance maladie, ...

Vous recevrez ces documents avant votre départ, vers 14h00. Ne partez donc pas avant d'être en possession de tous les formulaires de sortie.

L'attestation d'hospitalisation (par ex. pour l'assurance) est complétée par l'établissement lui-même. Vous pourrez l'obtenir à l'accueil le jour de votre sortie.

Questions?

En premier lieu, contactez votre médecin généraliste. Si votre médecin traitant vous renvoie ou n'est pas disponible, vous pouvez contacter:

unité de soins F1
tél.: 011 69 98 00

secrétariat orthopédique
tél.: 011 33 42 86

secrétariat orthopédique dr. Bollars
tél.: 011 69 96 60

service des urgences
tél.: 011 69 93 93



Diestersteeweg 100 • 3800 Sint-Truiden
www.sint-trudo.be

Suivez-nous sur   