



# Onthaalbrochure

Afdeling F1



## 01 Inhoud

Voorstelling van de afdeling orthopedie	4
Opname	7
Onderzoeken en ingrepen	8
Doktersbezoek	8
Jouw kamer	9
Dagindeling	12
Maaltijden	13
Bezoek	14
Bezoek krijgen van je hond of kat	15
Tips	15
Ontslag	16

## 02 Welkom

Van harte welkom op onze verpleegafdeling F1. Ons team van gespecialiseerde artsen en verpleegkundigen staat klaar om jou te begeleiden.

Je wordt hier opgenomen voor ingrepen gaande van totale heup- en knieprothese, schouderingrepen, rugchirurgie tot traumachirurgie.

Om je verblijf zo aangenaam mogelijk te maken, geven wij je graag wat meer informatie. Heb je na het lezen van deze brochure nog vragen, dan mag je deze gerust stellen aan de orthopedist of de verpleegkundige. Wij beantwoorden graag je vragen.

Wij wensen je een aangenaam verblijf en een spoedig herstel op onze afdeling.

Het team van verpleegafdeling F1

Hoofdverpleegkundige:  
Mieke Vanheers

## Voorstelling van de afdeling orthopedie

Op onze verpleegafdeling verblijven patiënten voor kleine tot grote ingrepen met een opnameduur van twee tot vier dagen. Bij de verzorging ligt de nadruk vooral op pijnbestrijding, wondzorg en revalidatie.

Een multidisciplinair team werkt dagelijks, samen met jou, toe naar een zo vlot mogelijk herstel.

Dit team is samengesteld uit de behandelend arts, een hoofdverpleegkundige, een verpleegkundig team, een kinesitherapeut, een ergotherapeut, een logopedist, een diëtist, een psycholoog, een sociaal werker en een pastoraal medewerker.

### Artsen

Dagelijks doen de dokters een zaalronde. Er is ook een assistent(e) aanwezig. Deze artsen in opleiding werken steeds onder supervisie van de eigen artsen.

### Verpleegkundig team

Een groep van ervaren verpleegkundigen, onder leiding van de hoofdverpleegkundige staan dag en nacht in voor de zorg die jij nodig hebt. Zij volgen de behandeling op de voet en zetten de therapeutische taken tijdens en na de dagbehandeling verder. Voor informatie kan je terecht bij de verantwoordelijke verpleegkundige (zie informatiebord op de afdeling).

### Kinesitherapeuten

De kinesitherapeuten richten zich op het verbeteren, het herstellen en/of het in stand houden van jouw fysieke conditie.

## Ergotherapeuten

De ergotherapeuten begeleiden jouw reactiveringsproces in al zijn facetten, zowel lichamelijk als psychisch. Hiervoor maken zij gebruik van training van activiteiten uit het dagelijks leven, functionele therapie en cognitieve therapie.



## **Diëtisten**

De diëtist(e) zal bij opname instaan voor de maaltijdbevraging, volgt het dieet op en begeleidt je verder op vlak van voeding. Verder in deze brochure kan je meer lezen over C-meal, de app om zelf maaltijden te kiezen tijdens je ziekenhuisverblijf.

## **Logopedisten**

De logopedisten volgen dagelijks patiënten met slikstoornissen en doen aan voedingsbegeleiding.

## **Pijnverpleegkundigen**

Zij leveren een advies door middel van een consultatie in samenspraak met de behandelend arts.

## **Studenten**

Studenten leren, onder begeleiding van het team, de kneepjes van het vak. Zij staan samen in voor jouw verzorging.

## 04 Opname

Omwille van het beperkt aantal éénpersoonskamers is het niet altijd mogelijk om aan je kamerkeuze te voldoen.

Overnachting van familie (rooming-in) is enkel mogelijk op een éénpersoonskamer.

Elke patiëntenkamer is voorzien van een toilet, douche, persoonlijke was-tafel en koelkast.

Zoals vaak in grote instellingen zijn ook ziekenhuizen een mikpunt van diefstallen. Laat dus best waardevolle voorwerpen thuis. In je nachtkastje is een kleine kluis voorzien. De handleiding vind je in de kamer.



## 05 Onderzoeken en ingrepen

Afhankelijk van de ingreep voeren wij de nodige onderzoeken en voorbereidingen uit. De orthopedist of de verpleegkundige brengt je hiervan steeds op de hoogte.

Het tijdstip waarop de operatie plaatsvindt, wordt bij opname meegedeeld.

Hoewel de onderzoeken en ingrepen vooraf gepland zijn, kunnen de wachttijden of tijdstippen soms wisselen of afwijken van het meegedeelde tijdstip.

Heb je vragen of zijn er onduidelijkheden, richt je dan tot een verpleegkundige of je behandelend orthopedist.

## 06 Doktersbezoek

Tijdens de opname krijg je bezoek van je behandelend orthopedist of de arts-assistent in opleiding.

Vragen over je toestand, je behandeling, je opname en je verblijf kan je dan stellen. Achteraan in deze brochure is een rubriek “Notities” voorzien waar je je vragen kunt noteren zodat je ze niet vergeet.

Jij of je familie kunnen steeds een persoonlijk gesprek met de behandelende orthopedist vragen.

Attesten (ziekenfonds, werkgever, verzekering, ...) bezorg je best aan de verpleegkundige op de dag van opname zodat ze deze tijdig kunnen invullen.



## 07 Jouw kamer

### Bedside terminal

Boven jouw bed vind je een wit toestel met verschillende functies.



Om een **verpleegkundige** op te **roepen**: druk op de rode knop.

Je kan verschillende **radiozenders** beluisteren. Druk op de muzieknoot-toets en selecteer een zender via de cijfers.

**Televisie**: elke kamer heeft een eigen TV. Je kan de televisie bedienen met de afstandsbediening die naast het bed hangt. Laat deze bij ontslag op je kamer liggen.

**Verlichting** kan je inschakelen via de drie gele toetsen bovenaan.

**Telefoneren** doe je door eerst op de toets met het telefoontje te drukken. Vervolgens geef je jouw pincode in (deze code kan je vragen aan het onthaal), en vervolgens het zone nummer en telefoonnummer. Mensen kunnen je via dit toestel rechtstreeks bellen.

Voor het gebruik van de telefoon betaal je een vaste vergoeding per dag. Gesprekken worden aangerekend per tijdseenheid. Het bedrag kan je terugvinden op jouw ziekenhuisfactuur.

## Wifi

1. Kies het netwerk Trudo@publiek.
2. Registreer met je gsm-nummer.
3. De pincode in de sms is je login.

Je pincode blijft 90 dagen geldig. Na inloggen kan je 6 uur op het wifi-netwerk, daarna moet je opnieuw inloggen met je pincode.

## Varia

**Briefwisseling** die voor jou aan het onthaal wordt afgegeven, wordt via de binnenpost op jouw afdeling afgegeven. Naasten kunnen je ook een elektronische wenskaart (e-card) bezorgen via [www.sint-trudo.be](http://www.sint-trudo.be).

**Roken** is overal in én rond het ziekenhuis verboden. De zone waar gerookt mag worden, aan de hoofdingang, staat duidelijk aangegeven.

## Rolstoelen

Je kan altijd gebruikmaken van een rolstoel. Deze vind je aan het onthaal in de inkomhal of op de verpleegafdeling (vraag dit aan de verpleegkundigen). Vergeet deze wel niet terug te brengen.

## Vazen

De kast met vazen bevindt zich in het midden van de gang. Je kan hier vrij gebruik van maken. Spoel het vuile bloemwater door het toilet en niet door de wasbak.

## **Kapel en vieringen**

Je bent steeds welkom in de ziekenhuiskapel om tot rust te komen, te bidden of een elektrisch devotielichtje te branden.

Op zon- en feestdagen kan je de eucharistieviering of gebedsdienst om 10.00 uur bijwonen. Elke dinsdag om 15.00 uur kan je ook het middaggebed volgen. Wens je deel te nemen, laat dit vooraf weten aan de verpleging of pastores om begeleiding te organiseren.

De kapel bevindt zich op de eerste verdieping van blok D (turquoise). Je kan de vieringen ook volgen op televisie, **via kanaal 90**.

Op jouw vraag of op vraag van de familie, staat de ziekenhuispastor je bij met een ziekenzegening en reikt - indien gewenst - ook de communie uit.

## **Meebrengen van persoonlijke toestellen**

In het kader van brandveiligheid is het niet toegestaan om elektrische toestellen zoals een koffiezetapparaat, een elektrisch deken, ... mee te brengen naar het ziekenhuis.

Elektrische tandenborstel, scheerapparaat en GSM zijn wel toegelaten.

## **Bar Bouffe Trudo/Cafetaria**

Bar Bouffe Trudo bevindt zich op het gelijkvloers (achteraan de inkomhal). Je kan er terecht voor warme/koude dranken, warme/koude gerechten, broodjes, take-away, ... Meer info vind je op [www.barbouffe.be](http://www.barbouffe.be)

## Openingsuren

- Maandag tot en met vrijdag: van 08.30 uur tot 20.30 uur
- Weekend en feestdagen: van 11.30 uur tot 20.30 uur

## 08 Dagindeling

07.30 uur	ontbijt + parametercontrole + ochtendmedicatie
08.30 uur	totaalverzorging, revalidatie en onderzoeken + artsenronde
12.00 uur	middagmaal + middagmedicatie
14.30 uur	parametercontrole + eventuele verzorging
15.00 uur	bezoek
17.00 uur	avondmaal + avondmedicatie
19.00 uur	avondverzorging + parametercontrole
20.00 uur	einde bezoek

Om de rust van de patiënten te garanderen, staan we erop dat de bezoeken worden gerespecteerd. De tijdstippen voor verzorging, revalidatie, onderzoeken en medicatie kunnen afwisselen.

## 09 Maaltijden



Het is belangrijk dat jouw voeding overeenstemt met de noden van jouw gezondheid. Daarom kan je tijdens jouw verblijf terecht bij de diëtisten voor al jouw vragen.

Tijdens je ziekenhuisverblijf kan je zelf jouw maaltijden kiezen via de app **C-meal**.

Maak verbinding met het wifi-netwerk van ons ziekenhuis. Scan de QR-code met jouw smartphone, vul de gegevens in die je op jouw patiëntenbandje kan vinden en kies je maaltijden. Ook via de mynexuzhealthapp is dit mogelijk.

Hulp nodig? Vraag het gerust aan de diëtisten. De diëtist(e) komt tijdens jouw opname langs om voedingsgewoonten en dieet te bespreken.

Allergenen? Ook deze kan je bespreken met de diëtisten en terugvinden in C-meal.



*Scan deze QR-code, vul de gegevens in die je op jouw patiëntenbandje kan vinden en kies je maaltijden tijdens je ziekenhuisverblijf.*

## 10 Bezoek

**Tussen 15.00 uur en 20.00 uur** is de afdeling vrij toegankelijk voor bezoekers\*.

Om de rust te respecteren en verzorging zo goed mogelijk te laten verlopen, vragen we deze bezoeken te respecteren.

Bezoek is fijn, maar kan ook vermoeiend zijn.

Hou dus rekening met de patiënt én medepatiënten en probeer de duur en het aantal bezoekers te beperken. Maak zo min mogelijk lawaai en respecteer de rust op de gang en in gezamenlijke ruimtes.

Roken is overal in het ziekenhuis verboden!

Buiten de bezoeken zijn de afdelingen niet toegankelijk. Indien nodig kan, in overleg met de hoofdverpleegkundige, een uitzondering op de normale bezoekenregeling gemaakt worden, bvb. om hulp in bepaalde omstandigheden te kunnen bieden.

**\*Afhankelijk van de geldende maatregelen. Bezoek onze website: [www.sint-trudo.be](http://www.sint-trudo.be) voor de aangepaste bezoekenregeling.**

## 11 Bezoek krijgen van je hond of kat

Met **huisdierenproject Animo** bieden we de mogelijkheid om bezoek te krijgen van je huisdier (hond of kat) en dit in een ruimte die verbonden is aan het ziekenhuis, maar ook vlot te bereiken is van buitenaf. Het huisdier hoeft dus niet door het ziekenhuis te komen en de patiënt hoeft niet buiten te komen.

Om een bezoek te regelen met je hond of kat mag je een verpleegkundige of zorgkundige op je afdeling aanspreken. Hij/Zij kan in het patiëntendossier een bezoekur reserveren mits goedkeuring van de behandelend arts en mits het respecteren van de geldende afspraken. Meer informatie hierover vind je op onze website via [www.sint-trudo.be/huisdierenpaviljoen](http://www.sint-trudo.be/huisdierenpaviljoen) of je kan de brochure opvragen op je afdeling.

## 12 Tips

We geven nog wat tips en aandachtspunten om het ziekenhuisverblijf zo vlot mogelijk te laten verlopen.

- Kledij  
Draag **makkelijke kledij en veilig schoeisel**: schoeisel met gesloten hiel en stevige anti-slip zool.
- Draag jouw **identificatiearmbandje** tijdens het hele ziekenhuisverblijf.
- Hou rekening met medepatiënten op de afdeling en maak dus niet teveel lawaai, vb. bij het televisie kijken, tijdens het bezoekmoment, ....
- Breng **geen waardevolle spullen**, noch te veel geld mee naar het ziekenhuis. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor diefstal.
- **Roken is verboden in het ziekenhuis!**

## 13 Ontslag

De orthopedist of de arts-assistent en de (hoofd)verpleegkundige delen je tijdens de doktersronde mee wanneer je het ziekenhuis mag verlaten.

Je kan altijd terecht bij een sociale werk(st)er als er zich problemen voordoen naar je thuissituatie. Deze zal je helpen met het aanreiken van oplossingen. Een gesprek kan je aanvragen via de verpleegkundige van je verpleegafdeling. Geef dit bij opname of tijdens je verblijf zo snel mogelijk door.

Bij het verlaten van het ziekenhuis moet je altijd in het bezit zijn van een:

- ontslagbrief voor je huisarts;
- voorschrift voor de thuisverpleging;
- voorschrift voor de apotheek;
- voorschrift voor de kinesitherapeut;
- afspraak voor controle bij je behandelende orthopedist;
- verpleegkundige ontslagbrief waarop de medicatie en de nodige richtlijnen genoteerd staan;
- eventueel documenten m.b.t. je werkgever, mutualiteit, verzekeringsmaatschappij, ...

Deze documenten ontvang je voor je vertrek omstreeks 14.00 uur. Vertrek niet voor je alle ontslagformulieren ontvangen hebt.

De instelling vult zelf het hospitalisatiebewijs (vb. voor de verzekering) in. Hiervoor kan je op de dag van jouw ontslag terecht bij het onthaal.









## Vragen?

Contacteer in eerste instantie je huisarts. Indien de huisarts je doorverwijst of niet bereikbaar is, kan je contact opnemen met:

afdeling F1

tel.: 011 69 98 00

secretariaat orthopedie

tel.: 011 33 42 86

secretariaat orthopedie dr. Bollars

tel.: 011 69 96 60

dienst spoedgevallen

tel.: 011 69 93 93



**Diestersteenweg 100 • 3800 Sint-Truiden**

**[www.sint-trudo.be](http://www.sint-trudo.be)**

Volg ons op   