



Onthaalbrochure

Heelkundig dagziekenhuis

01 Inhoud

Richtlijnen daghospitalisatie	4
Wat meebrengen?	5
Hoe verloopt jouw opname?	6
Terug naar huis	7
Je rechten als patiënt	8

Welkom

Je komt binnenkort naar het heelkundig dagziekenhuis van Sint-Trudo Ziekenhuis voor een ingreep op ambulante wijze.

Dat betekent dat je de dag van de ingreep naar het ziekenhuis komt en nog diezelfde dag naar huis kan terugkeren.

In deze folder vind je enkele richtlijnen die je best in acht neemt vooraleer je wordt opgenomen.

03

Richtlijnen daghospitalisatie

- Je komt **nuchter** naar het ziekenhuis. Dit betekent dat je vanaf de avond voor de ingreep (vanaf middernacht) niets meer mag eten of drinken, ook geen water. Tandenvoetsen mag, roken niet.
- Je besteedt de nodige aandacht aan **lichaamshygiëne**: een bad of douche de ochtend van de ingreep is aangewezen.
- Je komt op **tijd**, zo niet zal men jouw ingreep mogelijks moeten uitstellen. Hou rekening met de verkeersdrukte.
- Verwijder alle make-up, nagellak, gel-nagels, haarspelden, lenzen en piercings.
- Ochtendmedicatie mag genomen worden met een klein slokje water (tenzij anders meegedeeld door je arts).

Indien je 's morgens ziek bent of koorts hebt, verwittig je zo snel mogelijk het heelkundig dagziekenhuis op het nummer 011 69 98 90, dit om je opname eventueel te annuleren en/of te verplaatsen.

04 Wat meebrengen?

- Identiteitskaart
- Documenten voor de hospitalisatieverzekering (vb. Medicaard, ...)
- Alle medicatie die je normaal thuis neemt
- Gemakkelijk zittende kledij
- Eventueel wat literatuur, muziek, ...

Om je opname vlot te laten verlopen, word je de dag voor je opname in de late namiddag telefonisch gecontacteerd om het exacte uur van opname door te geven.

Hoe verloopt jouw opname?

Je meldt je op het afgesproken tijdstip aan de onthaalbalie van het ziekenhuis aan, waar je je laat inschrijven. Na inschrijving ga je naar het heelkundig dagziekenhuis waar een verpleegkundige je opvangt.

Je doet een operatiehemd aan. Voor de ingreep zelf word je naar het operatiekwartier gebracht. Daar zal je eerst verder worden voorbereid: je krijgt een muts op en wellicht zal je ook een infuus krijgen. De anesthesist wacht jou op in de operatiezaal, waar je verdoofd en geopereerd zal worden. Na de ingreep verblijf je nog een tijdje in de ontwaakzaal.

Hoe lang je daar blijft, is moeilijk op voorhand te bepalen en hangt af van de aard van de ingreep en van het type van verdoving dat hiervoor nodig is. Er zal jou informatie gegeven worden in verband met eten en drinken, pijnmedicatie, ...

06 Terug naar huis

Je kan terug naar huis vertrekken wanneer de chirurg en de anesthesist hiervoor hun akkoord hebben verleend. Je krijgt richtlijnen mee voor je verdere behandeling, alsook een brief gericht aan je huisarts.

Je mag in geen geval alleen naar huis vertrekken! Zorg voor vervoer of voor een begeleider die je naar huis brengt.

Gedurende de eerste 24 uur na de operatie moet er steeds een volwassene in je buurt blijven die bij eventuele problemen de nodige hulp kan inroepen.

Indien je problemen hebt, kan je - bij voorkeur - een beroep doen op je huisarts of bellen naar het ziekenhuis (dienst spoedgevallen) op het nummer 011 69 93 33.

Indien je vragen hebt over je thuissituatie na de ingreep, kan je - indien je dat wenst - op werkdagen en tijdens de kantooruren contact opnemen met de sociale dienst van ons ziekenhuis op het nummer 011 69 91 40.

We hopen dat deze informatie zal bijdragen om je verblijf in optimale omstandigheden te laten verlopen.

We wensen je alvast een spoedig herstel toe.

07 Je rechten als patiënt

- Je hebt recht op een **kwaliteitsvolle zorgverlening** met respect voor je morele, culturele en religieuze waarden.
- Je kan vrij je **zorgverlener kiezen** (m.u.v. een aantal situaties) en je kan dit op elk moment herzien. Indien gewenst kan je een andere arts raadplegen voor een **tweede opinie**.
- Je hebt recht op **duidelijke en volledige informatie** over je gezondheidstoestand (diagnose, behandeling, ingreep ...).
- Voor een behandeling/ingreep is steeds je **toestemming** nodig. Je kan die uiteraard ook weigeren.
- Je hebt het recht te vernemen of de **beroepsbeoefenaar verzekerd** is en **gemachtigd** is om zijn beroep uit te oefenen.
- Je hebt **toegang tot het patiëntendossier** met je persoonlijke medische gegevens. Je kan dit op verzoek inkijken of een afschrift opvragen.
- De zorgverlener respecteert jouw **privacy**.
- Je hebt recht op **pijnbehandeling**.
- Vind je dat jouw rechten niet gerespecteerd worden, dan kan je **klacht indienen bij de ombudsdienst**.

Vragen?

Contacteer in eerste instantie je huisarts. Indien de huisarts je doorverwijst of niet bereikbaar is, kan je contact opnemen met:

heelkundig dagziekenhuis
tel.: 011 69 98 95



Dierstersteenweg 100 • 3800 Sint-Truiden
www.sint-trudo.be

Volg ons op   