



Onthaalbrochure

Afdeling G2

01 Inhoud

Voorstelling van de afdeling	4
Dagindeling	6
Doktersbezoek	7
Info verpleging	7
Jouw kamer	8
Maaltijden	11
Bezoek	12
Bezoek krijgen van je hond of kat	13
Tips	13
Ontslag	14
Nuttige telefoonnummers	14

02 Welkom

Het team van verpleegeenheid G2 heet je van harte welkom.

G2 is een dienst inwendige geneeskunde met 28 bedden, voornamelijk voor oncologie-pneumologie. We beschikken over 8 éénpersoonskamers en 10 tweepersoonskamers. Alle kamers zijn voorzien van een telefoon, tv, koelkast en kluis.

Om jouw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken, geven wij je hierbij graag wat meer informatie over de dagelijkse gang van zaken.

Indien je na het lezen van deze brochure nog vragen hebt, zal de arts of de verpleegkundige ze graag beantwoorden.

Wij wensen je een spoedig herstel en een aangenaam verblijf toe op onze afdeling.

Het team van verpleegafdeling G2

Artsen

Oncologie

dr. E. Van Mieghem - dr. J. Verheezen – dr. E. Dewaele - dr. C. Debergh (hematoloog)

Pneumologie

dr. J. Wynants – dr. K. Cuppens – dr. J. Leemans - dr. S. Verfaillie
in associatie met: dr. J. Aumann - dr. K. Pat - dr. K. Weytjens - dr. K. Demuynck

Hoofdverpleegkundige: Floor Ruelens

in samenwerking met

hoofdverpleegkundige inwendig dagziekenhuis: Erika Cauberg

Team

De verpleegkundigen, zorgkundigen, medisch secretaresse, logistieke ondersteuning en het onderhoudspersoneel.

Het verpleegkundig team staat dagelijks in voor een optimale verzorging en behandeling. Regelmatig zullen ook studenten verpleegkunde op de afdeling meehelpen.

Op **het fotobord** in de gang kan je zien wie dagelijks instaat voor jouw verzorging op de afdeling.

Paramedici

- Diëtiste: Jana Hindriks
- Onco-verpleegkundigen: Caroline Knaepen en Carine Scheys.
Indien je graag een gesprek met hen wilt, kan je een afspraak maken via de verpleging of medisch secretaresse.
- Pastor: Madeleine Burghoorn en Ann Stevens
- Psychologen: Stephanie Macoy, Hilde Severijns en Nele Kerkhofs
- Sociaal verpleegkundige: Marijke Vanderspikken
Zij kan je helpen met alle aanvragen voor sociale tegemoetkomingen of bij het invullen van attesten.

Palliatief Support Team

Dr. J. Verheezen, dr. E. Van Mieghem, dr. E. Dewaele, Kurt Vandendooren, Stephanie Macoy, Hilde Severijns, Marijke Vanderspikken, Madeleine Burghoorn en Wendy Thewis maken deel uit van het Palliatief Support Team. Je kan steeds beroep op hen doen na overleg met je behandelend arts.

04 Dagindeling

07.00 uur	overdracht van de nachtverpleging naar de dagdienst
07.30 uur	ontbijt en medicatiebedeling
08.00 uur	<ul style="list-style-type: none">• ochtendtoilet en verzorging• geplande onderzoeken en behandelingen• poetsen van de kamer
11.30 uur	medicatiebedeling
11.45 uur	middagmaal
12.30 uur	middagrust
14.00 uur	overdracht van de ochtendverpleging naar de avondverpleging
15.00 uur	aanvang bezoeker
15.30 uur	verzorgingsronde en medicatiebedeling
17.00 uur	avondmaal
19.00 uur	avondronde met medicatiebedeling
20.00 uur	einde bezoek
21.30 uur	overdracht van de avondverpleging naar de nachtverpleegkundige
22.00 uur	nachtronde

05 Doktersbezoek

Elke dag van de week komt de arts op patiëntenbezoek. Vragen over jouw toestand en behandeling, jouw opname en verblijf kan je dan stellen.

Jij of jouw familie kan via de verpleegkundigen ook steeds een persoonlijk onderhoud met je behandelend arts vragen. Gelieve een afspraak te maken via het secretariaat van jouw arts.

Ook voor andere informatie kan jij of je familie bij de hoofdverpleegkundige of verantwoordelijke verpleegkundige terecht.

06 Info verpleging

Driemaal per dag houden de verpleegkundigen patiëntenoverdracht. Om dit vlot te laten verlopen, zouden wij je willen vragen deze bespreking enkel te onderbreken indien nodig.

Tijdens de nacht is slechts één verpleegkundige aanwezig voor de hele afdeling. Gelieve begrip te tonen indien je even moet wachten.

Wij geven je alle medicatie die je nodig hebt. Om vergissingen te voorkomen, vragen wij om bij opname alle thuismedicatie te vermelden en in de **originele verpakking** mee te brengen voor 24 uur. De thuismedicatie wordt door de verpleging bewaard in de medicatieruimte.

07 Jouw kamer

Bedside terminal

Boven jouw bed vind je een wit toestel met verschillende functies.



Om een **verpleegkundige** op te **roepen**: druk op de rode knop.

Je kan verschillende **radiozenders** beluisteren. Druk op de muzieknoot-toets en selecteer een zender via de cijfers.

Televisie: elke kamer heeft een eigen TV. Je kan de televisie bedienen met de afstandsbediening die naast het bed hangt. Laat deze bij ontslag op je kamer liggen.

Verlichting kan je inschakelen via de drie gele toetsen bovenaan.

Telefoneren

Wens je te **telefoneren** dan kan je gebruik maken van het vast telefoontoestel langs je bed. Vraag hiervoor jouw code aan het onthaal van de afdeling. Voor het gebruik van de telefoon worden er geen kosten aangerekend.

Wifi

1. Kies het netwerk Trudo@publiek.
2. Registreer met je gsm-nummer.
3. De pincode in de sms is je login.

Je pincode blijft 90 dagen geldig. Na inloggen kan je 6 uur op het wifi-netwerk, daarna moet je opnieuw inloggen met je pincode.

Varia

Briefwisseling die voor jou aan het onthaal wordt afgegeven, wordt via de binnenpost op jouw afdeling afgegeven. Naasten kunnen je ook een elektronische wenskaart (e-card) bezorgen via www.sint-trudo.be.

Roken is overal in én rond het ziekenhuis verboden. De zone waar gerookt mag worden, aan de hoofdingang, staat duidelijk aangegeven.

Rolstoelen

Je kan altijd gebruikmaken van een rolstoel. Deze vind je aan het onthaal in de inkomhal of op de verpleegafdeling (vraag dit aan de verpleegkundigen). Vergeet deze wel niet terug te brengen.

Vazen

De kast met vazen bevindt zich in het midden van de gang. Je kan hier vrij gebruik van maken. Spoel het vuile bloemwater door het toilet en niet door de wasbak.

Kapel en vieringen

Je bent steeds welkom in de ziekenhuiskapel om tot rust te komen, te bidden of een elektrisch devotielichtje te branden.

Op zon- en feestdagen kan je de eucharistieviering of gebedsdienst om 10.00 uur bijwonen. Elke dinsdag om 15.00 uur kan je ook het middaggebed volgen. Wens je deel te nemen, laat dit vooraf weten aan de verpleging of pastores om begeleiding te organiseren.

De kapel bevindt zich op de eerste verdieping van blok D (turquoise). Je kan de vieringen ook volgen op televisie, **via kanaal 90**.

Op jouw vraag of op vraag van de familie, staat de ziekenhuispastor je bij met een ziekenzegening en reikt - indien gewenst - ook de communie uit.

Meebrengen van persoonlijke toestellen

In het kader van brandveiligheid is het niet toegestaan om elektrische toestellen zoals een koffiezetapparaat, een elektrisch deken, ... mee te brengen naar het ziekenhuis.

Elektrische tandenborstel, scheerapparaat en GSM zijn wel toegelaten.

Bar Bouffe Trudo/Cafetaria

Bar Bouffe Trudo bevindt zich op het gelijkvloers (achteraan de inkomhal). Je kan er terecht voor warme/koude dranken, warme/koude gerechten, broodjes, take-away, ... Meer info vind je op www.barbouffe.be

Openingsuren

- Maandag tot en met vrijdag: van 08.30 uur tot 20.30 uur
- Weekend en feestdagen: van 11.30 uur tot 20.30 uur

08 Maaltijden



Het is belangrijk dat jouw voeding overeenstemt met de noden van jouw gezondheid. Daarom kan je tijdens jouw verblijf terecht bij de diëtisten voor al jouw vragen.

Tijdens je ziekenhuisverblijf kan je zelf jouw maaltijden kiezen via de app **C-meal**.

Maak verbinding met het WIFI-netwerk van ons ziekenhuis. Scan de QR-code met jouw smartphone, vul de gegevens in die je op jouw patiëntenbandje kan vinden en kies je maaltijden. Ook via de mynexuzhealthapp is dit mogelijk.

Hulp nodig? Vraag het gerust aan de diëtisten. De diëtist(e) komt tijdens jouw opname langs om voedingsgewoonten en dieet te bespreken.

Allergenen? Ook deze kan je bespreken met de diëtisten en terugvinden in C-meal.



Scan deze QR-code, vul de gegevens in die je op jouw patiëntenbandje kan vinden en kies je maaltijden tijdens je ziekenhuisverblijf.

Onze bezoeken zijn:

- voor een éénpersoonskamer: doorlopend bezoek mogelijk (na overleg met de verpleegkundigen).
- voor een gemeenschappelijke kamer: **van 15.00 tot 20.00 uur.**

Om de rust te respecteren en verzorging zo goed mogelijk te laten verlopen, vragen we deze bezoeken te respecteren.

Bezoek is fijn, maar kan ook vermoeiend zijn.

Hou dus rekening met de patiënt én medepatiënten en probeer de duur en het aantal bezoekers te beperken. Maak zo min mogelijk lawaai en respecteer de rust op de gang en in gezamenlijke ruimtes.

Roken is overal in het ziekenhuis verboden!

Buiten de bezoeken moet je aanbellen en je aanmelden aan de afdelingsbalie. Tijdens de artsenronde en de verpleegkundige verzorging vragen wij aan het bezoek om tijdelijk de kamer te verlaten.

10 Bezoek krijgen van je hond of kat

Met **huisdierenproject Animo** bieden we de mogelijkheid om bezoek te krijgen van je huisdier (hond of kat) en dit in een ruimte die verbonden is aan het ziekenhuis, maar ook vlot te bereiken is van buitenaf. Het huisdier hoeft dus niet door het ziekenhuis te komen en de patiënt hoeft niet buiten te komen.

Om een bezoek te regelen met je hond of kat mag je een verpleegkundige of zorgkundige op je afdeling aanspreken. Hij/Zij kan in het patiëntendossier een bezoekuur reserveren mits goedkeuring van de behandelend arts en mits het respecteren van de geldende afspraken. Meer informatie hierover vind je op onze website via www.sint-trudo.be/huisdierenpaviljoen of je kan de brochure opvragen op je afdeling.

11 Tips

We geven nog wat tips en aandachtspunten om het ziekenhuisverblijf zo vlot mogelijk te laten verlopen.

- Kledij
Draag **makkelijke kledij en veilig schoeisel**: schoeisel met gesloten hiel en stevige anti-slip zool.
- Draag jouw **identificatiearmbandje** tijdens het hele ziekenhuisverblijf.
- Hou rekening met medepatiënten op de afdeling en maak dus niet teveel lawaai, vb. bij het televisie kijken, tijdens het bezoekmoment,
- Breng **geen waardevolle spullen**, noch te veel geld mee naar het ziekenhuis. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor diefstal.
- **Roken is verboden in het ziekenhuis!**

12 Ontslag

Het ontslag kan gedurende de hele dag plaatsvinden, maar gebeurt meestal vanaf 14.00 uur in de namiddag.. Bij ontslag krijg je de nodige documenten mee. Gelieve aan de afdelingsbalie te melden als je de afdeling verlaat.

Indien je veel bagage mee te nemen hebt of een rolstoel nodig hebt, dan kan je aan het onthaal een rolstoel lenen met een muntje.

Heb je vragen over jouw factuur aangaande je verblijf, dan kan je steeds telefonisch terecht op de dienst facturatie (tel.: 011 69 92 22).

13 Nuttige telefoonnummers

Dienst	Telefoonnummer
• Verpleegeenheid G2	011 69 97 30
• Hoofdverpleegkundige G2	011 69 97 31
• Inwendig dagziekenhuis	011 69 97 80
• Secr. oncologie	011 69 96 00
• Secr. pneumologie	011 69 96 15
• Spoedgevallen	011 69 93 33
• Algemeen onthaal	011 69 91 01
• Ombudsdienst	011 69 90 28

Vragen?

Contacteer in eerste instantie je huisarts. Indien de huisarts je doorverwijst of niet bereikbaar is, kan je contact opnemen met:

verpleegeenheid G2
tel.: 011 69 97 30
e-mail: floor.ruelens@stzh.be

dienst pneumologie
tel.: 011 69 96 15



Diestersteenweg 100 • 3800 Sint-Truiden
www.sint-trudo.be

Volg ons op   