



Mynexuzhealth

Toegang tot je medisch dossier

Patientenbegeleiding

01 Inhoud

Wat is mynexuzhealth?	4
Het mynexuzhealth-dossier	5
Raadpleeg je dossier in de app	9
Raadpleeg je dossier op de Mynexuzhealth-website	11
Mynexuzhealth voor kinderen	12
Vragen?	13

02 Welkom

Van harte welkom in ons ziekenhuis. Ons team van gespecialiseerde artsen, verpleegkundigen en medewerkers staat klaar om jou te begeleiden.

Als patiënt kan je je verslagen, afspraken, facturen, beeldmateriaal en persoonlijke gegevens in je patiëntendossier online raadplegen via mynexuzhealth.

Om je hiermee op weg te helpen, geven wij je graag wat meer informatie.

Indien je na het lezen van deze brochure nog vragen hebt, kan je deze vragen stellen via: mynexuzhulp@stzh.be.

Wij beantwoorden graag je vragen.

03

Wat is mynexuzhealth?

Nexuzhealth-ziekenhuizen gebruiken hetzelfde systeem van elektronisch patiëntendossier. Als je behandeld wordt in een nexuzhealth-ziekenhuis, wordt je patiëntendossier gedeeld met je zorgverleners in dat ziekenhuis. De lijst van nexuzhealth-ziekenhuizen groeit nog steeds. Je vindt een actueel overzicht op: nexuzhealth.com/nl/aangesloten-zorginstellingen.



Mynexuzhealth is een **beveiligde webapplicatie en app voor patiënten waarmee je toegang krijgt tot je medisch dossier**.

Je vindt er onder andere je medische verslagen, afspraken, facturen, radiologisch beeldmateriaal enz. Je online medisch dossier is onderhevig aan alle GDPR richtlijnen, waardoor je **privacy gegarandeerd** is.

Log in op de website www.nexuzhealth.com of download de app.

04 **Het mynexuzhealth-dossier**

Je vindt in mynexuzhealth de volgende rubrieken terug:



Afspraken

Hier krijg je een overzicht van je afspraken. Ook de afspraken die je hebt bij andere nexuzhealth-ziekenhuizen zijn hier zichtbaar. Is het overzicht leeg? Dan zijn er voorlopig geen afspraken gepland voor jou.

Je kan reageren op een afspraak en de bevestigingsbrief met extra uitleg bekijken of afdrukken. Bij sommige afdelingen kan je zelf een afspraak maken.

Facturen

Je kan van steeds meer ziekenhuizen facturen bekijken en zelfs betalen. Via Doccle kan je in enkele eenvoudige stappen jouw account koppelen.



Medisch dossier

Contacten

Een afspraak of opname kan uit meerdere 'contactmomenten' bestaan. Je vindt hier een overzicht van alle contacten, eventueel met een bijlage (een verslag, document, laboresultaat, ...). Ook telefonische contacten, een overleg waarin je dossier of behandeling wordt besproken of andere overlegmomenten waar je zelf niet fysiek aanwezig bent, worden hier getoond.

Verslagen

Een overzicht van gevalideerde eindverslagen van bijvoorbeeld onderzoeken, radiologische scans, raadplegingen, ziekenhuisopnames, functie-metingen of laboresultaten. Je krijgt verslagen te zien nadat ze gevalideerd zijn door je behandelend arts.

Technische onderzoeken

Je labo- en pathologierapporten, electrocardiogram en radiologische beelden vind je hier. Wij raden aan de rapporten met je arts of huisarts te bespreken. Een arts zal de nodige duiding geven.

Documenten en beelden

De afbeeldingen (foto's, film), documenten en tekeningen in je medisch dossier.

Voorschriften

Een overzicht van je medische voorschriften. Toon de barcode op het voorschrift aan de apotheker om je medicatie af te halen.

Documentatie

Met mynexuzhealth proberen we de informatie zo veel mogelijk te bundelen en ook online aan te bieden. Zo kan je na je bezoek aan het ziekenhuis thuis alles rustig nalezen. De medische informatie bestaat uit brochures, filmpjes, foto's, links naar websites ... Het kan zijn dat er voor jouw aandoening geen info op maat beschikbaar is.

Klinische studies

Een overzicht van je actieve en afgelopen klinische studies.

Externe bronnen

Je medische gegevens in externe applicaties zijn hier toegankelijk als je je geïnformeerde toestemming gegeven hebt via het eHealth-platform van de overheid.



Vragenlijsten en dagboeken

Voor bepaalde zorgtrajecten vragen we je een vragenlijst in te vullen of een dagboek bij te houden. Jouw invullingen zijn een hulpmiddel voor je zorgverleners om je zo goed mogelijk te behandelen.



Profiel

Persoonlijke gegevens

Hou je gegevens up-to-date zodat het ziekenhuis je kan bereiken indien nodig.

Je beheert hier ook je wachtwoord en gebruikersnaam om in te loggen.

Meldingen

Bepaal zelf of en wanneer je via e-mail een herinnering wil krijgen over je afspraken of over nieuwe informatie in je dossier.

Toegangen

Bekijk welke huisarts of doorverwijzende zorgverlener jouw elektronisch patiëntendossier in een nexuzhealth-ziekenhuis kan raadplegen vanuit zijn praktijk.

Je kan zelf ook toegang aanvragen voor derden. Heb je minderjarige kinderen? Lees dan ook de informatie Mynexuz- health voor kinderen verder in deze brochure.



Berichten

Heb je vragen over je administratieve gegevens of nood aan technische ondersteuning? Stuur ons dan een bericht.

Uiteraard is het niet de bedoeling dat mynexuzhealth de communicatie met de zorgverstrekkers in het ziekenhuis vervangt.

In Sint-Trudo Ziekenhuis kies je je favoriete maaltijd via de app!

De dag voor opname kan je zelf een keuze maken voor de maaltijden die je bij je opname in het ziekenhuis aangeboden krijgt. Zo heb je meer keuze en weet je zeker dat je met smaak zal kunnen eten!

Alle maaltijden worden dagvers in de keuken van het ziekenhuis bereid. Smakelijk!



Verpleegkundige plaatst plateau met maaltijd voor patiënt.

05 Raadpleeg je dossier in de app

Heb je je medisch dossier graag altijd bij de hand? Installeer dan de mynexuzhealth-app. Je vindt deze in de Google Play Store en de App Store. Of scan deze QR-code:



Installeer de app en registreer je eenmalig:

- via **itsme®**, een app op smartphone om je veilig te authenticeren.
- via de rubriek 'App' op de **website** [nexuzhealth.com](https://www.nexuzhealth.com) op pc.
- via **sms**. Hier zijn een aantal voorwaarden:
 - Dit kan alleen wanneer je gsm-nummer bekend is in je patiënten-dossier.
 - Je moet een afspraak hebben in de komende twee maanden bij een nexuzhealth-ziekenhuis.
 - Opgelet: niet alle nexuzhealth-ziekenhuizen bieden deze registratiemogelijkheid aan. Je kan de externe bronnen en sommige radiografische beelden niet zien in je dossier wanneer je je toestel via sms registreert.
- via een **codekaart** (enkel voor patiënten die geen Belgisch rijksregisternummer hebben). Je kan een codekaart aanvragen via:
 - de servicedesk van mynexuzhealth (telefonisch)
 - je zorgverlener in het ziekenhuis.

Afhankelijk van de versie van het besturingssysteem op je smartphone en hoe je de app registreert, vraagt de app toegang tot bv. je camera (om de QR-code te scannen). Wil je je afspraken in je agenda bewaren of documenten via de Berichtenmodule versturen, dan moet je ook hiervoor toegang verlenen wanneer de app hierom vraagt. Maak je hierover geen zorgen, de app is veilig en maakt enkel gebruik van toegangen die nodig zijn om de goede werking te garanderen.

Vragen? Surf naar nexushealth.com/nl/veelgestelde-vragen-patienten voor meer informatie over de registratiemethodes.

Raadpleeg je dossier op de Mynexuzhealth-website

Surf naar de website www.mynexuzhealth.com om jouw medische gegevens van onze partnerziekenhuizen te raadplegen. Je kan op drie verschillende manieren aanmelden op mynexuzhealth:

- via de app **itsme**® log je in met één enkele code. Je kunt er ook veilig en snel transacties mee tekenen. Op online overheidsdiensten zoals Tax-on-web of mypension.be vind je itsme® ook terug bij CSAM.
- via jouw **eID**. De eID wordt uitgereikt door de overheid. Het aanmelden gebeurt op dezelfde manier als bij Tax-on-web. Als je de eID gebruikt om in te loggen, moet je extra software installeren op je pc.
- via een **codekaart**. Patiënten die geen Belgisch rijksregisternummer hebben, kunnen een codekaart aanvragen via:
 - de servicedesk van mynexuzhealth (telefonisch)
 - via je zorgverlener in het ziekenhuis.
- Bij elke codekaart hoort ook een voorlopig wachtwoord dat je samen met de codekaart ontvangt. Voor een nieuw wachtwoord, klik op 'wachtwoord vergeten'.

Om inzage te krijgen in het medisch dossier van je **kind jonger dan 15 jaar**, moet je dossier en het dossier van je kind aan elkaar worden gekoppeld. Die koppeling kan je aanvragen via de rubriek toegangen in de app, vervolgens kinderen. Van daaruit kan je dan een bericht sturen om de **ouder/kind-koppeling** aan te vragen via de link onderaan.

Vanaf 15 jaar moet je kind aan jou toestemming verlenen en je als vertrouwenspersoon aanwijzen vooraleer je inzage krijgt in het medisch dossier van je kind.

08 Vragen?

Helpdesk mynexuzhealth

Contacteer de nexuzhealth service-desk:

- via het contactformulier op nexuzhealth.com
of
- telefonisch op 016 39 38 65.

Veelgestelde vragen

In de rubriek *Veelgestelde vragen* op de website vind je misschien al een antwoord:

nexuzhealth.com/nl/veelgestelde-vragen-patienten

Vragen?

Contacteer de nexuzhealth servicedesk:

- via het contactformulier op nexuzhealth.com
- telefonisch op 016 39 38 65.

Veelgestelde vragen

In de rubriek Veelgestelde vragen op de website vind je misschien al een antwoord:

nexuzhealth.com/nl/veelgestelde-vragen-patienten



Diestersteenweg 100 • 3800 Sint-Truiden

t 011 69 91 11 • f 011 69 91 10
info@stzh.be • www.sint-trudo.be