



Onthaalbrochure

Afdeling F2

01 Inhoud

| | |
|---------------------------------|----|
| Voorstelling van de afdeling F2 | 4 |
| Opname | 4 |
| Onderzoeken en ingrepen | 5 |
| Doktersbezoek | 5 |
| Jouw kamer | 6 |
| Dagindeling | 10 |
| Maaltijden | 11 |
| Bezoek | 12 |
| Huisdierenpaviljoen | 13 |
| Tips | 14 |
| Ontslag | 15 |

02 Welkom

Wij heten je van harte welkom op onze verpleegeenheid.

Om jouw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken, geven wij jou graag wat meer informatie over de dagelijkse gang van zaken.

Indien je na het lezen van deze brochure nog vragen hebt, zullen de verpleegkundigen en de arts ze graag beantwoorden.

Wij wensen je een spoedig herstel en een aangenaam verblijf toe op onze afdeling.

Het team van verpleegeenheid F2

03 Voorstelling van de afdeling F2

Verpleegeenheid F2 is een afdeling waar zowel heelkundige als inwendige patiënten verblijven. Er is een variatie van disciplines, namelijk abdominale heelkunde, kleine orthopedische ingrepen, gynaecologie, gastro-enterologie, nefrologie...

De belangrijkste accenten bij de verzorging liggen op pijnbestrijding, wondzorg en revalidatie, kaderend in een voortdurend streven naar kwalitatieve zorg.

Een team van verpleegkundigen en paramedici staat in voor patiënt-gerichte verzorging en begeleiding. Het is onze betrachting om aan iedere patiënt duidelijke informatie te verlenen. Je kan met al jouw vragen steeds terecht bij de verpleegkundigen of hoofdverpleegkundige.

04 Opname

Wegens het beperkt aantal eenpersoonskamers is het niet altijd mogelijk om aan jouw kamerkeuze tegemoet te komen bij opname.

Zodra een kamer van jouw voorkeur vrijkomt, krijg je voorrang om alsnog deze kamer te betrekken.

Op een eenpersoonkamer is overnachting van een familielid mogelijk.

Elke patiëntenkamer is voorzien van een wc, douche, persoonlijke lavabo en koelkast.

Zoals heel wat openbare plaatsen zijn ook ziekenhuizen vaak een mikpunt van diefstallen. Handtas, portefeuille en waardevolle voorwerpen laat je best thuis. Er is een kleine kluis voorzien in jouw nachtkastje.

Draag zelf zorg voor jouw persoonlijke bezittingen zoals gebit, bril, linnen.

05 Onderzoeken en ingrepen

Afhankelijk van de ingreep worden de nodige onderzoeken en voorbereidingen uitgevoerd.

De arts of de verpleegkundige zal je hiervan tijdig op de hoogte brengen.

Het tijdstip waarop de operatie plaatsvindt, word je meegedeeld bij opname. Houd er rekening mee dat dit een richtuur is en dit dus kan afwijken.

Hoewel de onderzoeken en ingrepen vooraf gepland zijn, kunnen de wachttijden of tijdstippen soms wisselen of afwijken van het vooropgestelde schema.

Bij vragen of onduidelijkheden richt je je best tot een verpleegkundige of tot jouw behandelend arts.

06 Doktersbezoek

Elke dag krijg je op de kamer bezoek van jouw behandelend arts. De patiëntenronde gebeurt tussen 8.00 en 14.00 uur.

Op zaterdag en zondag krijg je bezoek van de arts van wacht.

Vragen over jouw toestand en behandeling, jouw opname en verblijf kan je dan gewoon ter sprake brengen. Achteraan in deze brochure is een lege pagina voorzien waar je jouw vragen kan noteren om ze niet te vergeten.

Jij of jouw familie kan ook steeds een persoonlijke afspraak met jouw behandelend arts vragen. De verpleegkundigen mogen namelijk geen medische info verstrekken.

Attesten (ziekenfonds, werkgever, verzekering...) bezorg je best aan jouw arts of laat je tijdens de artsenronde invullen.

07 Jouw kamer

Bedside terminal

Boven jouw bed vind je een wit toestel met verschillende functies.



Om een **verpleegkundige** op te **roepen**: druk op de rode knop.

Je kan verschillende **radiozenders** beluisteren. Druk op de muzieknoot-toets en selecteer een zender via de cijfers.

Televisie: elke kamer heeft een eigen TV. Je kan de televisie bedienen met de afstandsbediening die naast het bed hangt. Laat deze bij ontslag op je kamer liggen.

Verlichting kan je inschakelen via de drie gele toetsen bovenaan.

Telefoneren doe je door eerst op de toets met het telefoontje te drukken. Vervolgens toets je de code "1901230" in, gevolgd door het telefoonnummer waar je naar wil bellen. Om de oproep te beëindigen druk je opnieuw op de toets met het telefoontje. Bellen is gratis naar Belgische telefoonnummers. Mensen kunnen jou rechtstreeks bereiken, het nummer van de kamer vind je op de muur bovenaan het bed.

Wifi

1. Kies het netwerk Trudo@publiek.
2. Registreer met je gsm-nummer.
3. De pincode in de sms is je login.

Je pincode blijft 90 dagen geldig. Na inloggen kan je 6 uur op het wifi-netwerk, daarna moet je opnieuw inloggen met je pincode.

Varia

Briefwisseling die voor jou aan het onthaal wordt afgegeven, wordt via de binnenpost op jouw afdeling afgegeven. Naasten kunnen je ook een elektronische wenskaart (e-card) bezorgen via www.sint-trudo.be.

Roken is overal in én rond het ziekenhuis verboden. De zone waar gerookt mag worden, aan de hoofdingang, staat duidelijk aangegeven.

Rolstoelen

Je kan altijd gebruikmaken van een rolstoel. Deze vind je aan het onthaal in de inkomhal. De rolstoelen kunnen gebruikt worden met een muntstuk dat je nadien terug krijgt wanneer je de rolstoel terugbrengt.

Vazen

De kast met vazen bevindt zich in het midden van de gang. Je kan hier vrij gebruik van maken. Spoel het vuile bloemwater door het toilet en niet door de wasbak.

Spirituele zorg

Je bent opgenomen in het ziekenhuis en vaak is dat een ingrijpend gebeuren. Als ziekenhuispastor zijn we er voor jou, je kan bij ons op verhaal komen in een vertrouwelijk gesprek. We beluisteren wat je kwijt wil en waar je mee zit. Respect voor ieders eigenheid en geloofsovertuiging staat voor ons voorop. Ook een gebed, een ritueel of een betekenisvol gebaar kan je helen. Op jouw vraag reiken we je graag de communie uit.

De ziekenhuispastor staat je bij met een gebed om kracht, bijvoorbeeld voor een grote ingreep, bij zorgen die op je wegen. Een ziekenzegening bij ernstige ziekte of bij het levenseinde is steeds mogelijk op vraag van jou of je familie.

Kapel en vieringen

Je bent steeds welkom in de ziekenhuiskapel om tot rust te komen, te bidden of een elektrisch devotielichtje te branden.

Op zon- en feestdagen kan je de eucharistieviering of gebedsdienst om 10.00 uur bijwonen. Wens je deel te nemen, laat dit vooraf weten aan de verpleging of pastores. Pastorale vrijwilligers begeleiden je graag naar de kapel.

De kapel bevindt zich op de eerste verdieping van blok D (turquoise). Je kan de vieringen ook volgen op televisie, **via kanaal 90**.

Je kan je wens steeds rechtstreeks doorgeven telefonisch via 011 69 91 45 of 011 69 91 46 of via de afdeling.

Meebrengen van persoonlijke toestellen

In het kader van brandveiligheid is het niet toegestaan om elektrische toestellen zoals een koffiezetapparaat, een elektrisch deken... mee te brengen naar het ziekenhuis.

Elektrische tandenborstel, scheerapparaat en GSM zijn wel toegelaten.

Bar Bouffe Trudo/Cafeteria

Bar Bouffe Trudo bevindt zich op het gelijkvloers (achteraan de inkomhal).
Je kan er terecht voor warme/koude dranken, warme/koude gerechten,
broodjes, take-away... Meer info vind je op www.barbouffe.be

Openingsuren

- Maandag tot en met vrijdag: van 08.30 uur tot 20.30 uur
- Weekend en feestdagen: van 11.30 uur tot 20.30 uur

08 Dagindeling

| | |
|-----------|---|
| 07.00 uur | opname van de patiënten, briefing |
| 07.30 uur | ontbijt medicatie ronde |
| 08.30 uur | totaalverzorging, revalidatie en onderzoeken |
| 12.00 uur | middagmaal en koffie medicatie ronde |
| 14.30 uur | namiddagverzorging en evt. onderzoeken eventueel bezoek diëtiste, sociale dienst |
| 17.00 uur | avondmaal medicatie ronde |
| 19.30 uur | start avondverzorging |
| 20.30 uur | einde bezoek |

Om de rust van de patiënten te garanderen, staan we erop dat de bezoeken worden gerespecteerd. De tijdstippen voor verzorging, revalidatie, onderzoeken en medicatie kunnen afwisselen.

09 Maaltijden



Het is belangrijk dat jouw voeding overeenstemt met de noden van jouw gezondheid. Daarom kan je tijdens jouw verblijf terecht bij de diëtisten voor al jouw vragen.

Tijdens je ziekenhuisverblijf kan je zelf jouw maaltijden kiezen via de app **C-meal**.

Maak verbinding met het wifi-netwerk van ons ziekenhuis. Scan de QR-code met jouw smartphone, vul de gegevens in die je op jouw patiëntenbandje kan vinden en kies je maaltijden. Ook via de mynexuzhealthapp is dit mogelijk.

Hulp nodig? Vraag het gerust aan de diëtisten. De diëtist(e) komt tijdens jouw opname langs om voedingsgewoonten en dieet te bespreken.

Allergenen? Ook deze kan je bespreken met de diëtisten en terugvinden in C-meal.



Scan deze QR-code, vul de gegevens in die je op jouw patiëntenbandje kan vinden en kies je maaltijden tijdens je ziekenhuisverblijf.

10 Bezoek

Tussen 15.00 uur en 20.00 uur is de afdeling vrij toegankelijk voor bezoekers*.

Om de rust te respecteren en verzorging zo goed mogelijk te laten verlopen, vragen we deze bezoeken te respecteren.

Bezoek is fijn, maar kan ook vermoeiend zijn.

Hou dus rekening met de patiënt én medepatiënten en probeer de duur en het aantal bezoekers te beperken. Maak zo min mogelijk lawaai en respecteer de rust op de gang en in gezamenlijke ruimtes.

Roken is overal in het ziekenhuis verboden!

Buiten de bezoeken zijn de afdelingen niet toegankelijk. Indien nodig kan, in overleg met de hoofdverpleegkundige, een uitzondering op de normale bezoekenregeling gemaakt worden, bijvoorbeeld om hulp in bepaalde omstandigheden te kunnen bieden.

***Afhankelijk van de geldende maatregelen. Bezoek onze website: www.sint-trudo.be voor de aangepaste bezoekenregeling.**

11 Huisdierenpaviljoen

Met het **huisdierenproject “Animo”** bieden we de mogelijkheid om bezoek te krijgen van je huisdier (hond of kat) en dit in een ruimte die verbonden is aan het ziekenhuis, maar ook vlot te bereiken is van buitenaf. Het huisdier hoeft dus niet door het ziekenhuis te komen en de patiënt hoeft niet buiten te komen.

Om een bezoek te regelen met je hond of kat mag je een verpleegkundige of zorgkundige op je afdeling aanspreken. Hij/zij kan in het patiëntendossier een bezoekuur reserveren mits goedkeuring van de behandelend arts en mits het respecteren van de geldende afspraken. Meer informatie hierover vind je op onze website via www.sint-trudo.be/huisdierenpaviljoen of je kan de brochure opvragen op je afdeling.

12 Tips

We geven nog wat tips en aandachtspunten om het ziekenhuisverblijf zo vlot mogelijk te laten verlopen.

- Draag **makkelijke kledij en veilig schoeisel**: schoeisel met gesloten hiel en stevige anti-slip zool.
- Draag jouw **identificatiearmbandje** tijdens het hele ziekenhuisverblijf.
- Hou rekening met medepatiënten op de afdeling en maak dus niet teveel lawaai, vb. bij het televisie kijken, tijdens het bezoekmoment...
- Breng **geen waardevolle spullen**, noch te veel geld mee naar het ziekenhuis. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor diefstal.
- **Roken is verboden in het ziekenhuis!**

13 Ontslag

Tijdens de patiëntenronde van de arts verneem je wanneer je het ziekenhuis mag verlaten.

Stellen er zich problemen bij jouw ontslag naar de thuissituatie, dan kan je terecht bij de sociale werker die je zal helpen met het aanreiken van oplossingen. Een gesprek kan je aanvragen via de verpleegkundige van jouw afdeling. Wens je informatie vóór jouw opname, bel dan het nummer 011 69 91 41.

De arts schrijft de nodige ontslagformulieren voor jou:

- brief voor de huisarts
- nieuwe afspraak voor een controleconsultatie
- medicatievoorschrift

indien nodig:

- een voorschrift voor de thuisverpleging
- een voorschrift voor de kinesitherapeut
- verzekeringspapier/hospitalisatiebewijs

Deze brieven ontvang je voor jouw vertrek. Gelieve dus niet te vertrekken voor je in het bezit bent van **alle** ontslagformulieren.

Notities

A series of 20 horizontal dotted lines for taking notes.

A series of 20 horizontal dotted lines spanning the width of the page, intended for handwritten notes or text.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Vragen?

Contacteer in eerste instantie je huisarts. Indien de huisarts je doorverwijst of niet bereikbaar is, kan je contact opnemen met:

afdeling F2

tel.: 011 69 98 10



Dierstersteenweg 100 • 3800 Sint-Truiden

www.sint-trudo.be

Volg ons op   