



# Onthaalbrochure

Afdeling I1



## 01 Inhoud

Voorstelling van de afdeling I1	4
Opname	6
Onderzoeken en ingrepen	7
Doktersbezoek	8
Jouw kamer	9
Dagindeling	12
Maaltijden	13
Bezoek	14
Bezoek krijgen van je hond of kat	15
Tips	16
Ontslag	17

## 02 Welkom

Wij heten je van harte welkom op onze verpleegeenheid I1.

I1 is een verpleegeenheid waar voornamelijk chirurgische patiënten worden opgenomen. De artsen van volgende disciplines zijn werkzaam op de afdeling: vaatheelkunde, urologie, plastische heekunde, neurochirurgie, algemene en abdominale heekunde, NKO, gynaecologie en orthopedie.

Om jouw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken, geven wij je hierbij graag wat meer informatie over de dagelijkse gang van zaken.

Indien je na het lezen van deze brochure nog vragen hebt, zal de arts of de verpleegkundige ze graag beantwoorden.

Wij wensen je een spoedig herstel en een aangenaam verblijf toe op onze verpleegeenheid.

Het team van verpleegeenheid I1

**Artsen**Algemene en abdominale chirurgie

dr. P. Geyskens - dr. B. Masereel

Gynaecologie

dr. C. Eerdekens - dr. I. Michiels – dr. S. Petermans – dr. W. Dendas –  
dr. S. Knaepen – dr. V. Vrijdaghs

Mond-, kaak- en aangezichtschirurgie

- dr. B. Falter - dr. K. Grisar - dr. E. Henquet - dr. J. Jacobs -  
dr. F. Lammens – dr. M. Vanlommel
- dr. D. De Coster

Neurochirurgie

dr. S. Bamps - dr. M. Plazier - dr. E. Put - dr. S. Klein - dr. S. Meeuws -  
dr. S-E. Achahbar

Orthopedie

- dr. P. Bollars
- dr. W. De Weerd - dr. W. Degraeve - dr. F. Garcia Barrado -  
dr. R. Haraké - dr. K. Hermans - dr. D. Janssen - dr. P. Lauweryns -  
dr. J. Mievis - dr. A. Moermans

Plastisch chirurgie

dr. T. Lauwers – dr. N. Wilssens

Urologie

dr. B. Goossens - dr. N. Lauwers - dr. J. Vanderkerken

Vaatchirurgie

dr. B. Du Pont - dr. J.P. Lacquet - dr. F. Libeer - dr. S. Van Loo

## **Hoofdverpleegkundige**

Nicky Hasevoets

## **Paramedici**

- Ilhan Sura, diëtiste
- An Reynaert, kinesiste
- Nathalie Weytjens, ergotherapeute
- Michelle Machiels, sociaal werkster
- Nele Kerkhofs, psychologe
- Madeleine Burghoorn, pastor

Op onze verpleegeenheid verblijven patiënten voor kleine tot grote ingrepen met een opnameduur van 2 dagen tot meerdere weken. Bij de verzorging ligt het accent vooral op pijnbestrijding, wondzorg en een behandeling aangepast aan de noden van de patiënt, kaderend in een voortdurend streven naar kwaliteitszorg.

Een team van verpleegkundigen en paramedici staat in voor een patiënt-gerichte verzorging en begeleiding.

Het is onze betrachtning om aan iedere patiënt duidelijke informatie te verlenen.

Je kan ook voor al jouw vragen steeds terecht bij de verpleegkundigen of hoofdverpleegkundige. Daarnaast kan je een beroep doen op de sociaal werker, kinesitherapeut, ergotherapeut en ziekenhuispastor die verbonden zijn aan de verpleegeenheid.

## 04 Opname

Wegens het beperkt aantal éénpersoonskamers is het niet altijd mogelijk om aan jouw kamerkeuze tegemoet te komen bij opname. Zodra een kamer van jouw voorkeur vrijkomt, krijg je voorrang om alsnog deze kamer te betrekken.

Overnachting van familie is mogelijk. Dit kan evenwel enkel op een éénpersoonskamer.

Elke patiëntenkamer is voorzien van een wc, douche, persoonlijke lavabo en koelkast.

Zoals vaak in grote instellingen zijn ook ziekenhuizen een mikpunt van diefstallen. Handtas, geldbeugel en waardevolle voorwerpen laat je best thuis. In jouw nachtkastje is een kleine kluis voorzien.

**05****Onderzoeken en ingrepen**

Afhankelijk van de ingreep worden de nodige onderzoeken en voorbereidingen uitgevoerd. Je wordt hiervan steeds op de hoogte gebracht door de arts of de verpleegkundige.

Het tijdstip waarop de operatie plaatsvindt, word je 's avonds meegedeeld. Hoewel de onderzoeken en ingrepen vooraf gepland zijn, kunnen de wachttijden of tijdstippen soms wisselen of afwijken van het vooropgestelde schema.

Bij vragen of onduidelijkheden richt je je tot een verpleegkundige of jouw behandelend arts.

## 06 Doktersbezoek

Elke dag krijg je bezoek van jouw behandelend arts of de arts-assistent in opleiding.

Vragen over jouw toestand en behandeling, jouw opname en verblijf kan je op dat moment ter sprake brengen. Achteraan in deze brochure is een rubriek 'Notities' voorzien waar je jouw vragen kan noteren zodat je ze niet vergeet.

Jij of jouw familie kunnen ook steeds een persoonlijk onderhoud met jouw behandelend arts vragen.

Attesten (ziekenfonds, werkgever, verzekering, ...) bezorg je best aan jouw behandelend arts of verpleegkundige op de dag van opname zodat deze tijdig ingevuld kunnen worden.



## 07 Jouw kamer

Naast jouw bed vind je een wit toestel met volgende functies:

### Oproepen van de verpleegkundige

Druk op de grote rode knop.

### Radio

Je kan verschillende radiozenders

beluisteren. Druk op de toets  en selecteer een zender via de cijfers.

### Televisie


Elke kamer heeft een eigen tv-toestel. Het gebruik hiervan is in de kosten van jouw verblijf inbegrepen. Via kanaal 40 van jouw tv-toestel kan je de vieringen volgen die in de kapel van het ziekenhuis worden opgedragen.

### Verlichting

Met de drie gele toetsen bovenaan kan je de verlichting inschakelen en de lichtsterkte bepalen.

### Telefoneren

Om iemand op te bellen, druk je

op de toets . Vervolgens druk je jouw persoonlijke pincode in (deze ontvang je bij inschrijving), gevolgd door het zonenummer en het telefoonnummer.

Familieleden en vrienden kunnen je via dit toestel ook rechtstreeks bellen. Het telefoonnummer vind je op de lichtbalk boven jouw bed.

Voor het gebruik van de telefoon betaal je een vaste vergoeding per dag. De gesprekken worden aangerekend per tijdseenheid. Het aangerekende bedrag vind je later terug op jouw ziekenhuisfactuur.

## Wifi

1. Kies het netwerk Trudo@publiek.
2. Registreer met je gsm-nummer.
3. De pincode in de sms is je login.

Je pincode blijft 90 dagen geldig. Na inloggen kan je 6 uur op het wifi-netwerk, daarna moet je opnieuw inloggen met je pincode.

## Varia

**Briefwisseling** die voor jou aan het onthaal wordt afgegeven, wordt via de binnenpost op jouw afdeling afgegeven. Naasten kunnen je ook een elektronische wenskaart (e-card) bezorgen via [www.sint-trudo.be](http://www.sint-trudo.be).

**Roken** is overal in én rond het ziekenhuis verboden. De zone waar gerookt mag worden, aan de hoofdingang, staat duidelijk aangegeven.

## Rolstoelen

Je kan altijd gebruikmaken van een rolstoel. Deze vind je aan het onthaal in de inkomhal of op de verpleegafdeling (vraag dit aan de verpleegkundigen). Vergeet deze wel niet terug te brengen.

## Vazen

De kast met vazen bevindt zich in het midden van de gang. Je kan hier vrij gebruik van maken. Spoel het vuile bloemwater door het toilet en niet door de wasbak.

## **Kapel en vieringen**

Je bent steeds welkom in de ziekenhuiskapel om tot rust te komen, te bidden of een elektrisch devotielichtje te branden.

Op zon- en feestdagen kan je de eucharistieviering of gebedsdienst om 10.00 uur bijwonen. Elke dinsdag om 15.00 uur kan je ook het middaggebed volgen. Wens je deel te nemen, laat dit vooraf weten aan de verpleging of pastores om begeleiding te organiseren.

De kapel bevindt zich op de eerste verdieping van blok D (turquoise). Je kan de vieringen ook volgen op televisie, **via kanaal 90**.

Op jouw vraag of op vraag van de familie, staat de ziekenhuispastor je bij met een ziekenzegening en reikt - indien gewenst - ook de communie uit.

## **Meebrengen van persoonlijke toestellen**

In het kader van brandveiligheid is het niet toegestaan om elektrische toestellen zoals een koffiezetapparaat, een elektrisch deken, ... mee te brengen naar het ziekenhuis.

Elektrische tandenborstel, scheerapparaat en GSM zijn wel toegelaten.

## **Bar Bouffe Trudo/Cafetaria**

Bar Bouffe Trudo bevindt zich op het gelijkvloers (achteraan de inkomhal). Je kan er terecht voor warme/koude dranken, warme/koude gerechten, broodjes, take-away, ... Meer info vind je op [www.barbouffe.be](http://www.barbouffe.be)

## Openingsuren

- Maandag tot en met vrijdag: van 08.30 uur tot 20.30 uur
- Weekend en feestdagen: van 11.30 uur tot 20.30 uur

**08****Dagindeling**

07.00 uur	Overdracht nachtdienst naar vroege dienst
07.30 uur	Medicatiebedeling
08.00 uur	Ontbijt
08.30 uur	Totaalverzorging, onderzoeken en geplande behandelingen
12.00 uur	Medicatiebedeling Middagmaal en koffie
14.00 uur	Overdracht vroege dienst naar late dienst
15.00 uur	Namiddagverzorging
17.00 uur	Avondmaal
17.30 uur	Medicatiebedeling
19.00 uur	Avondverzorging
20.00 uur	Medicatiebedeling
21.30 uur	Overdracht late dienst naar nachtdienst

De tijdstippen voor verzorging, revalidatie, onderzoeken en medicatie kunnen wisselen.

## 09 Maaltijden

Het is belangrijk dat jouw voeding overeenstemt met de noden van jouw gezondheid. Daarom kan je tijdens jouw verblijf terecht bij de diëtisten voor al jouw vragen.

Tijdens je ziekenhuisverblijf kan je zelf jouw maaltijden kiezen via de app **C-meal**.

Maak verbinding met het wifi-netwerk van ons ziekenhuis. Scan de QR-code met jouw smartphone, vul de gegevens in die je op jouw patiëntenbandje kan vinden en kies je maaltijden. Ook via de mynexuzhealthapp is dit mogelijk.

Hulp nodig? Vraag het gerust aan de diëtisten. De diëtist(e) komt tijdens jouw opname langs om voedingsgewoonten en dieet te bespreken.

Allergenen? Ook deze kan je bespreken met de diëtisten en terugvinden in C-meal.



*Scan deze QR-code, vul de gegevens in die je op jouw patiëntenbandje kan vinden en kies je maaltijden tijdens je ziekenhuisverblijf*

## 10 Bezoek

**Tussen 15.00 uur en 20.00 uur** is de afdeling vrij toegankelijk voor bezoekers\*.

Om de rust te respecteren en verzorging zo goed mogelijk te laten verlopen, vragen we deze bezoeken te respecteren.

Bezoek is fijn, maar kan ook vermoeiend zijn.

Hou dus rekening met de patiënt én medepatiënten en probeer de duur en het aantal bezoekers te beperken. Maak zo min mogelijk lawaai en respecteer de rust op de gang en in gezamenlijke ruimtes.

Roken is overal in het ziekenhuis verboden!

Buiten de bezoeken zijn de afdelingen niet toegankelijk. Indien nodig kan, in overleg met de hoofdverpleegkundige, een uitzondering op de normale bezoekenregeling gemaakt worden, vb. om hulp in bepaalde omstandigheden te kunnen bieden.

**\*Afhankelijk van de geldende maatregelen. Bezoek onze website: [www.sint-trudo.be](http://www.sint-trudo.be) voor de aangepaste bezoekenregeling.**

# 11

## Bezoek krijgen van je hond of kat

Met **huisdierenproject Animo** bieden we de mogelijkheid om bezoek te krijgen van je huisdier (hond of kat) en dit in een ruimte die verbonden is aan het ziekenhuis, maar ook vlot te bereiken is van buitenaf. Het huisdier hoeft dus niet door het ziekenhuis te komen en de patiënt hoeft niet buiten te komen.

Om een bezoek te regelen met je hond of kat mag je een verpleegkundige of zorgkundige op je afdeling aanspreken. Hij/zij kan in het patiëntendossier een bezoekuur reserveren mits goedkeuring van de behandelend arts en mits het respecteren van de geldende afspraken. Meer informatie hierover vind je op onze website via [www.sint-trudo.be/huisdierenpaviljoen](http://www.sint-trudo.be/huisdierenpaviljoen) of je kan de brochure opvragen op je afdeling.

## 12 Tips

We geven nog wat tips en aandachtspunten om het ziekenhuisverblijf zo vlot mogelijk te laten verlopen.

- Kledij  
Draag **makkelijke kledij en veilig schoeisel**: schoeisel met gesloten hiel en stevige anti-slip zool.
- Draag jouw **identificatiearmbandje** tijdens het hele ziekenhuisverblijf.
- Hou rekening met medepatiënten op de afdeling en maak dus niet teveel lawaai, vb. bij het televisie kijken, tijdens het bezoekmoment, ....
- Breng **geen waardevolle spullen**, noch te veel geld mee naar het ziekenhuis. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor diefstal.
- **Roken is verboden in het ziekenhuis!**



## 13 Ontslag

De behandelend arts en de (hoofd)verpleegkundige delen je tijdens de patiëntenronde mee wanneer je het ziekenhuis mag verlaten.

Stellen er zich problemen bij jouw ontslag naar de thuissituatie, dan kan je terecht bij de sociale werk(st)er die je zal helpen met het aanreiken van oplossingen. Een gesprek kan je aanvragen via de verpleegkundige van jouw verpleegeenheid.

Bij het verlaten van het ziekenhuis worden de volgende documenten voorzien:

- ontslagbrief voor jouw huisarts;
- voorschrift voor de thuisverpleging (zo nodig);
- voorschrift voor de apotheek (zo nodig);
- afspraak voor controle bij jouw behandelend arts (zo nodig);
- verpleegkundige ontslagbrief waarop de nodige richtlijnen genoteerd staan;
- eventueel documenten m.b.t. jouw werkgever, mutualiteit, verzekeringsmaatschappij, ...

Gelieve dus niet te vertrekken voordat je bent nagegaan bij de verpleegkundige die verantwoordelijk voor jou is, of je in het bezit bent van alle ontslagformulieren.

Het hospitalisatiebewijs (vb. voor de verzekering) wordt ingevuld door de instelling zelf. Je kan hiervoor op de dag van ontslag terecht bij het onthaal.

# Notities

A series of 20 horizontal dotted lines for taking notes.



## Vragen?

Contacteer in eerste instantie je huisarts. Indien de huisarts je doorverwijst of niet bereikbaar is, kan je contact opnemen met:

afdeling I1

tel.: 011 69 98 20



**Diestersteenweg 100 • 3800 Sint-Truiden**

**[www.sint-trudo.be](http://www.sint-trudo.be)**

Volg ons op   